

TITRE PRO NIVEAU BAC TECHNICIEN INFORMATIQUE DE PROXIMITÉ

Code Rome **I1401**

DURÉE: 14 MOIS

APPRENDRE UN MÉTIER

Le technicien informatique de proximité accompagne l'utilisateur dans l'usage quotidien de ses équipements numériques, en assurant un support technique et la maintenance des équipements réseaux de l'entreprise. Il gère les demandes d'assistance et les incidents techniques, déploie les équipements, et veille à leur disponibilité et à leur sécurité. Il intervient sur les infrastructures réseaux et les solutions hébergées dans le cloud.

Q ACTIVITÉS

Assurer le support utilisateur

- Gérer une demande ou un incident et assurer le suivi du parc
- Assister et accompagner l'utilisateur
- Diagnostiquer un incident technique ou applicatif

Mettre en service des équipements numériques

- Préparer et déployer des équipements numériques
- Maintenir et assurer la disponibilité des équipements numériques
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Déployer et sécuriser les équipements réseaux
- Intervenir sur un annuaire Active Directory

PROFIL MÉTIER REQUIS

- Aimer communiquer
- S'adapter et actualiser ses connaissances
- Savoir travailler en équipe
- Savoir écouter

EMPLOIS VISÉS

- Technicien de maintenance en informatique
- Technicien assistance utilisateur/clientèle
- Technicien de service aprèsvente
- Technicien helpdesk
- Technicien support



? CONTENU DE LA FORMATION

La formation est validée par un TITRE PROFESSIONNEL de niveau 4, délivré par le Ministère du Travail, de l'emploi et de l'insertion, équivalent à un BAC.

Elle est enregistrée au Répertoire National des Certifications Professionnelles sous le numéro de fiche RNCP40799.

Pour obtenir le titre professionnel, les compétences des candidats seront évaluées au vu :

- D'une mise en situation professionnelle, suivie d'un entretien technique avec le jury.
- Du dossier Professionnel (DP).

Dans ce DP, les candidats décrivent par activité et à partir d'exemples concrets, les pratiques professionnelles en rapport direct et étroit avec le titre professionnel visé.

- Des résultats des ECF, évaluations réalisées pendant le parcours de formation.
- D'un entretien final avec le jury destiné à vérifier le niveau de maîtrise par le candidat des compétences requises pour l'exercice des activités auxquelles conduit le titre.

RYTHME DE L'ALTERNANCE

La formation est dispensée à la CCI formation alternance située au centre ville de Nouméa par une équipe pédagogique et en entreprise (privée ou publique) par un tuteur. Durée 14 mois.

70% Temps de formation

30% Temps de formation en école

des entreprises partenaires recommandent les écoles CCI



CONDITIONS D'ADMISSION DES CANDIDATS

Avoir plus de 16 ans. Disposer d'un ordinateur et d'une connexion internet chez soi. Depuis 2019, le contrat unique d'alternance est ouvert au public de plus de 26 ans et aux salariés. Valider les étapes de recrutement suivantes :



RECHERCHE D'ENTREPRISE

Dépôt de dossier

Test de positionnement et entretien

Serious game

Job dating

Signature du contrat

Début de la formation

(Possibilité de le signer 2 mois avant le début de la formation)

www.pointa.nc dossier@pointa.nc 24 69 49









n Les écoles de la CCI

